

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für Coaching-Dienstleistungen von Platon Polikarpos Kiriazidis

---

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge über Coaching-Leistungen zwischen Platon Polikarpos Kiriazidis, Freiberufler, Stettiner Str. 24, 65203 Wiesbaden (nachfolgend „Coach“) und dem Klienten. Abweichende Bedingungen des Klienten finden keine Anwendung, sofern sie nicht ausdrücklich schriftlich vom Coach bestätigt wurden.

## 2. Vertragsgegenstand

Der Coach bietet Coaching-Leistungen in Form von Einzel- oder Gruppensitzungen an. Diese können persönlich, telefonisch oder online (z. B. via Videokonferenz) stattfinden. Der Leistungsumfang ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot oder einer individuellen Vereinbarung.

## 3. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt zustande durch eine verbindliche Terminvereinbarung in Schriftform (E-Mail, WhatsApp, Telegram, Online-Buchung) oder durch eine schriftliche Bestätigung des Angebots durch den Klienten.

## 4. Online-Durchführung

Online-Coachings erfolgen über gängige Videokonferenzsysteme (z. B. Zoom). Der Klient stellt sicher, dass die technischen Voraussetzungen (z. B. stabile Internetverbindung, Kamera, Mikrofon) gegeben sind. Technische Ausfälle auf Seiten des Klienten befreien nicht von der Zahlungspflicht.

## 5. Honorare und Zahlungsbedingungen

Die Höhe des Honorars ergibt sich aus dem individuell vereinbarten Angebot. Das Honorar ist, sofern nicht anders vereinbart, unmittelbar nach jeder Sitzung fällig und per Überweisung oder einem vereinbarten Online-Zahlungsverfahren zu begleichen.

Alle Preise verstehen sich, soweit nicht anders ausgewiesen, als Nettopreise. Als Freiberufler wird aktuell keine Umsatzsteuer ausgewiesen (§ 19 UStG – Kleinunternehmerregelung).

## 6. Terminabsage und Ausfallhonorar

- **Bis 48 Stunden vor dem Termin:** kostenfreie Absage oder Verschiebung
- **Zwischen 48 und 24 Stunden vor dem Termin:** 80 % des vereinbarten Honorars werden fällig
- **Weniger als 24 Stunden vor dem Termin oder bei Nichterscheinen:** 100 % des Honorars werden fällig

Maßgeblich ist der Zeitpunkt des Eingangs der Absage (E-Mail, SMS oder Telefonanruf).

In begründeten Ausnahmefällen (z. B. plötzliche Erkrankung oder Notfall) kann auf das Ausfallhonorar verzichtet werden – ein Anspruch darauf besteht nicht.

## 7. Paketbuchungen

Bei Buchung von Coaching-Paketen sind alle Sitzungen innerhalb von **6 Monaten** ab dem ersten Termin in Anspruch zu nehmen, sofern nichts Abweichendes schriftlich vereinbart wurde.

Eine (Teil-)Kündigung einzelner Einheiten ist nicht möglich. Eine Rückerstattung nicht genutzter Leistungen erfolgt nur bei vorzeitiger Beendigung aus wichtigem, vom Coach zu vertretenden Grund.

## 8. Mitwirkungspflichten des Klienten

Coaching ist ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess. Der Coach steht dem Klienten als Prozessbegleiter zur Seite. Ein konkreter Erfolg kann nicht garantiert werden.

Der Klient ist verantwortlich für die Umsetzung im eigenen Handlungsbereich.

## 9. Vertraulichkeit

Alle persönlichen Daten und Inhalte der Coaching-Sitzungen werden vertraulich behandelt. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur mit schriftlicher Einwilligung des Klienten. Die Verschwiegenheitspflicht besteht auch über das Vertragsverhältnis hinaus.

## 10. Haftung

Der Coach haftet nur für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen.

Coaching ersetzt keine medizinische, psychotherapeutische oder psychiatrische Behandlung. Der Klient trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und außerhalb der Sitzungen.

## 11. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Vertragserfüllung und im

Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze (insbesondere DSGVO) verarbeitet. Der Klient hat jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung oder Löschung seiner Daten. Weitere Informationen enthält die separate Datenschutzerklärung.

## **12. Widerrufsrecht (nur für Verbraucher bei Fernabsatzverträgen)**

### **Widerrufsbelehrung:**

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Zur Ausübung des Widerrufsrechts genügt eine eindeutige Erklärung per E-Mail an:

[kontakt@platon-kiriazidis.de](mailto:kontakt@platon-kiriazidis.de)

### **Folgen des Widerrufs:**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, werden Ihnen alle Zahlungen, die bereits geleistet wurden, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab Eingang des Widerrufs zurückerstattet.

### **Erlöschen des Widerrufsrechts:**

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Coach die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung erst begonnen wurde, nachdem Sie ausdrücklich zugestimmt und gleichzeitig bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung verlieren.

## **13. Schlussbestimmungen**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist Wiesbaden, sofern gesetzlich zulässig.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

---

### **Impressum / Kontakt**

#### **Platon Polikarpos Kiriazidis**

Stettiner Str. 24  
65203 Wiesbaden  
Deutschland

E-Mail: [kontakt@platon-kiriazidis.de](mailto:kontakt@platon-kiriazidis.de)

Telefon: 01577 3454332

Steuernummer: 040 835 36544

---